



Orange County Utilities
 9150 Curry Ford Road
 Orlando, FL 32825
 Telephone: 407-254-9850 or 407-254-9840

TOILET VOUCHER INCENTIVE PROGRAM APPLICATION

(Solicitud para Cupones de Reemplazo de Inodoros Ultra Flujo Bajo)

This program applies to single-family residents who: (Traducción al español al dorso.)

1. Are residential water customers of Orange County Utilities. The above logo will be on your water bill.
2. Want to replace their existing high-flow toilets - 7, 5, or 3.5 gallons per flush (gpf).

Vouchers are valued up to \$100 for replacement with an approved high-efficiency toilet using 1.28 gpf or less or a dual-flush toilet. Limit two vouchers per household.

Participants must:

1. Complete the application below and mail to Orange County Utilities.
2. **Wait to receive voucher(s) before purchasing a new toilet(s).** This program is applied at the time of purchase. No rebate or credit will be issued by Orange County Utilities for any reason after a purchase is complete.
3. Agree to pay all costs over voucher amount, Florida sales tax, costs of any needed materials to install new toilet, and the installation charges.
4. Complete the "Installation Information" section of the Toilet Voucher "customer copy" and return it to Orange County Utilities with a copy of the sales receipt.
5. Agree to an installation verification visit, if required. Orange County Utilities will call for an appointment.
6. Agree to destroy or disable the old toilet(s) before disposal.

For more information, visit the Orange County Utilities website at www.ocfl.net/utilities/. Questions can be emailed to Matt.Blowers@ocfl.net or call 407-254-9835 or 407-254-9850.



CUSTOMER AND ACCOUNT DATA

(DATOS DEL CLIENTE Y LA CUENTA - Dirección de Instalación)

Please print clearly or type information

(Por favor escriba con claridad a mano o en máquina.)

Account Name: _____
(Nombre de la Cuenta)

Street Address (installation location): _____
(Dirección Física)

City / State / Zip: _____
(Ciudad/Estado/Código Postal)

Mailing Address (if different than above): _____
(Dirección Postal [si es diferente a la anterior])

Daytime Telephone: _____ **Cellular Telephone:** _____
(Teléfono de día) (Teléfono Celular)

Account Number (10 digit): _____
(Número de Cuenta - 10 dígitos)

Number of Bathrooms: _____ **Number of Existing 1.6 gpf Toilets:** _____
(Número de baños) (Número de Inodoros ULF existentes)

Number of Toilets to be Replaced: _____ **Volume:** Existing Toilet #1: _____ Existing Toilet #2: _____
(Número de inodoros a reemplazarse) (Volúmen del Inodoro existentes) (Volúmen del Inodoro existentes)

I HEREBY: (Traducción al español al dorso.)

1) Certify that I am the Owner and/or Authorized Agent for the above-listed property where water service is provided. I have read and agree with the terms and conditions described above. 2) Understand that Orange County does not guarantee toilet performance or workmanship. 3) Understand I am responsible for the toilet costs over the voucher amount, Florida sales tax, and installation charges. 4) Realize the voucher(s) expires within 45 days of issuance and that there is no time extension for the voucher(s).

Signature (Firma) _____ **Printed Name (Nombre Impreso)** _____ **Date (Fecha)**

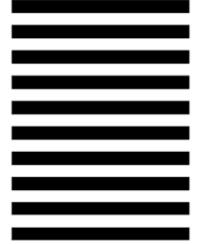
ORANGE COUNTY UTILITIES USE ONLY Voucher No(s): _____ Date Received: _____
 Conserve Track No.: _____



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT 4557 ORLANDO FL

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE



WATER CONSERVATION SECTION 3RD FLOOR
ORANGE COUNTY UTILITIES WATER
9150 CURRY FORD RD
ORLANDO FL 32825-9913



fold line

Este programa aplica a residentes unifamiliares que:

1. Son clientes de la División de Agua Potable del Departamento de Servicios Públicos del Condado Orange. El logo arriba indicado estará en su factura del agua.
3. Desean reemplazar sus inodoros de alto volúmen actualmente existentes - 7, 5, o 3.5 galones cada vez que se baja el agua (gpf, por sus siglas en inglés).

Los cupones tienen un valor de hasta \$100 para inodoros de alta eficiencia que utilizan 1.28 gpf o menos o los de doble acción al bajar el agua. Límite de 2 cupones por hogar.

Los participantes:

1. Completarán la solicitud a continuación y la devolverán por correo al Condado Orange.
2. **Esperarán el recibo de los cupones antes de adquirir el (los) inodoro(s) nuevo(s).**
3. Aceptarán pagar todos los gastos que excedan la cantidad del cupón, el impuesto sobre la venta de Florida, cualquier material necesario para instalar el nuevo inodoro y los gastos de instalación.
4. Completarán la casilla que indica "Instalación" en la sección del cliente del cupón y lo devolverán al Condado Orange con una copia del recibo de ventas.
5. Aceptarán una visita de verificación de instalación. El Condado Orange llamará para hacer una cita para la visita de verificación.
6. Aceptará destruir o deshabilitar los inodoros viejos antes de deshacerse de ellos.

Visite el sitio electrónico del Departamento de Servicios Públicos del Condado Orange, www.espanol.ocfl.net/utilities/, para más información sobre éste y otros programas de conservación del agua. Puede enviar sus preguntas por correo electrónico a: Water.Division@ocfl.net o puede llamar al 407-254-9850 o 407-254-9840.

La siguiente declaración es una traducción de la declaración en inglés incluida en la página opuesta. Por favor firme la versión en inglés. Por la presente:

- 1) Certifico que soy el Dueño y/o Agente Autorizado de la propiedad antes indicada donde se provee el servicio de agua. He leído y acepto los términos y condiciones antes descritas.
- 2) Comprendo que el Condado Orange no garantiza el funcionamiento del inodoro ni la mano de obra.
- 3) Comprendo que soy responsable del costo del inodoro por sobre la cantidad del cupón, el impuesto sobre la venta de Florida y los cargos por instalación.
- 4) Entiendo que los cupones vencen a los 45 días de expedidos y de que no hay extensión de tiempo para los cupones.

Para la traducción en español de "Datos para Determinar el Volúmen de los Galones por bajada," visite el sitio electrónico del Departamento de Servicios Públicos del Condado Orange o llame al 407-254-9850.

fold line

TIPS TO DETERMINE THE GALLONS PER FLUSH (gpf) VOLUME

1. Look for marks or labels near the toilet seat hinge on the toilet bowl. A 5 gpf toilet might be shown as 22.73 liters, a 3.5 gpf as 15.91 liters. All 1.6 gpf (6.1 liters) should be marked at this location.
2. If no number is printed on the toilet bowl, then the most accurate way is by measuring the tank.
 - Measure the length of the tank.
 - Measure the width of the tank.
 - Measure the full water level in the tank (depth 1).
 - Flush the toilet and measure the drop at the lowest level (depth 2).
 - Subtract depth 2 from depth 1. This will give you the "drop" (X) measurement.
 - Multiply the length times the width times the "drop" measurement to determine the volume of cubic inches of water used per flush.
 - Divide the volume by 231 to get the number of gallons per flush (gpf).
[Length x Width x 'X']/231

Instructions: Complete application, fold along dotted lines, tape edges closed, and mail. Orange County Utilities will pay the postage.
Instrucciones: Complete la solicitud, doble sobre las líneas marcadas, pegue las orillas con cinta adhesiva y envíe por correo. El Condado Orange pagará por su franqueo.